

Ez a dokumentum az Extra Garancia Biztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyféltájékoztató, és az általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A tartós fogyasztási készüléket megvásárló személy részére értékesített biztosítás, amely védelmet nyújt olyan jelentősebb eseményekre, mint a biztosított készülék (alkatrészeinek) meghibásodása, tartós belső hibája vagy baleseti meghibásodása.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Magánhasználatra szolgáló, újonnan megvásárolt tartós fogyasztási készülékekre.
- ✓ A biztosított meghibásodás kijavításának költségeire vagy a megjavíthatatlan készülék cseréjének költségére.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximuma a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra,
- ✗ jelentős túlhasználat miatti elhasználódásra,
- ✗ rövid élettartamú, forgó, kopó, fogyó alkatrészekre,
- ✗ lopásra, betörésre, megmagyarázhatatlan eltűnésre,
- ✗ elemi károkra pld. tűz, robbanás, árvíz vihar, villámcsapás,
- ✗ esztétikai sérülésekre,
- ✗ szándékos és súlyosan gondatlan rongálásra,
- ✗ bármilyen folyadék által okozott károsodásra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészesedést tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót.
- ! A biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor.



Hol érvényes a biztosításom? ✓

Magyarország területén, a szerződésben rögzített feltételek szerint megvalósult készülékjavításokra és készülékcsereire.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor biztosítói kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. A készüléket rendszeresen karbantartani, állapotát ellenőrizni, tisztítani, valamint a gyártó által előírt intervallumonként szervizeltetni köteles.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosító nevében eljáró, a szerződési feltételekben megnevezett Adminisztrátornak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a Biztosító által kijelölt javítóval a kár felméréssel kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a készülék vásárlása napján egy összegben, előre készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, illetve a készülék web-áruházban történő online vásárlása esetén bankkártyás fizetéssel, banki átutalással, illetve utánvétellel készpénzben fizetendő.
- A biztosítási díj a biztosított készülékre vonatkozó fogyasztási hitel részeként is megfizethető, amennyiben a hitel (kölcsön) mértéke a biztosítás díját is teljes egészében fedezi.
- Az Extra Garancia Standard Biztosítási fedezetre a szerződés a készülékvásárlást követő 60 napon belül is megköthető, ez alkalommal a biztosítási díjat szintén egy összegben, előre kell megfizetni a fenti részletezett fizetési módok szerint.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés tartama a biztosított készüléktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függ. A biztosítási szerződés kizárólag határozott időtartamra – 12, 24, 36, 48, vagy 60 hónapra – köthető meg. A kockázatviselés kezdete és a lejárat a kötvényen rögzített nap.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozott idejű szerződés a lejárat napján szűnik meg.
- Távértékesítés esetén elállással, a vásárlást követő 40 napon belül.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított készülék teljesen megsemmisül, a gyártó kicseréli, vagy a biztosító a szolgáltatás keretében megvalósult készülék cserét elszámolta.