

## Tájékoztató

### **Köszönjük, hogy az Extra Garancia biztosítást választotta, üdvözljük ügyfeleink között!**

Tudjuk, hogy a biztosítási szakszövegek nem tartoznak a könnyen értelmezhető kellemes olvasmányok közé, ezért készítettük el ezt az ügyfél tájékoztatót, amely a biztosítási szabályzatban meghatározott legfontosabb tudnivalókat és teendőket tartalmazza kivonatos formában.

**A biztosítási szerződés jellemzőire, a Biztosító és a Biztosított jogaira és kötelezettségeire vonatkozó teljes körű tudnivalókat az általános biztosítási feltételek tartalmazzák. Jelen dokumentum – melynek célja kizárólag a tájékoztatás – a biztosítási feltételeket nem helyettesíti.**

Megkérjük, hogy a biztosítási szerződés igénylése előtt, mind a tájékoztatót, mind a vonatkozó biztosítási feltételeket olvassa el figyelmesen. A biztosítási feltételek átvételét és megismerését a biztosítási ajánlattételt megelőzően Önnek aláírásával is igazolnia kell. Amennyiben kérdése, vagy észrevétele merülne fel, bátran forduljon az Allianz Hungária Zrt-hez. További információkat talál a [www.edigital.hu](http://www.edigital.hu) címen is.

### **Mit nyújt Önnek az Extra Garancia biztosítás ?**

Az új, tartós fogyasztási cikkek rendeltetészerű magánhasználatá során, sajnos az idő múlásával, illetve előre nem látható balesetek következtében meghibásodhatnak. Az **Extra Garancia biztosítja** Ön számára a megvásárolt új termék **gondtalan használatát**.

A **Standard biztosítás** választása esetén a gyári garancia/jótállás lejártát követően – annak időbeli kiterjesztéseként - a termék alkatrészeinek belső (konstrukciós vagy összeszerelési) hibájából keletkező károkat, míg a **Prémium biztosítás** választása esetén a termék alkatrészeinek belső hibájából és a baleseti meghibásodásból keletkező károkat egyaránt orvosoljuk az **Extra Garancia biztosítás feltételeiben** foglaltak szerint. A meghibásodás, vagy sérülés jellegétől függően a hibát a szervízhalozatunk által megjavítjuk, illetve amennyiben a hiba kijavítása nem megoldható, úgy csereterméket biztosítunk.

### **Hogyan és ki igényelheti a biztosítási védelmet?**

Bárki, aki az Allianz Hungária Biztosító Zrt-vel szerződött Extreme Digital áruházakban vagy az Extreme Digital webáruházában olyan bruttó 20.000,- forintnál értékesebb, de bruttó 1.500.000,- forint értékű meg nem haladó új tartós fogyasztási cikket vásárol, melyre megköthető az Extra Garancia biztosítás. Az Extra Garancia biztosítási szerződést az áruház szakeladójánál, illetve a webáruházon keresztül online lehet megkötni a kiválasztott termék megvásárlásakor, amennyiben a kiválasztott termékre a fedezet lehetősége az Extreme Digital zárt rendszerű felületén, vagy online vásárlás esetén a webáruháza felületén biztosított.

### **Hogyan történik a biztosítás díjának megfizetése?**

A biztosítási díj a vásárlás napján készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, vagy fogyasztási hitel igénylés esetén, a hitelfolyósítás keretén belül egy összegben-, a termék vásárlásának vagy átvételének napján az áruház pénztárában, illetve webáruházban történő vásárlás esetén utánvétellel a biztosított termék vételárának megfizetésével egyidejűleg fizetendő.

### **Milyen időszakra szól a biztosítási védelem?**

A biztosítás tartama a biztosított terméktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függően a **kötvényen feltüntetett azon időintervallum, amelyben a Biztosító kockázatviselése fennáll**. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 24, 36, 48, vagy 60 hónapra köthető meg.

### **Mi a teendő, ha meghibásodik a termék?**

Amennyiben a gyári garancia / jótállás még érvényes a termékre, úgy keresse fel a gyártó által ajánlott márkaszervizt.

Amennyiben a gyári garancia / jótállás már nem érvényes, illetve baleseti meghibásodás esetén:

1. A meghibásodást követő 2 munkanapon belül kérjük, **jelentse be a kárt**:
  - a. a [garanciakar@isys-cee.com](mailto:garanciakar@isys-cee.com) e-mail címen;
  - b. a 06 1 413 34 61 fax számon;
  - c. illetőleg a 06 1 501 9770 (központi) információs telefonvonalon hétköznap hétfőtől péntekig 8.00 – 16.00 óra között.
2. A kár bejelentéséhez szüksége lesz a biztosítási kötvényre, valamint a készülék vásárlási számlájára. A kárbejelentéséhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok mielőbbi lebonyolítása érdekében a Biztosító Adminisztrátor közreműködését veszi igénybe. A biztosító a szolgáltatásának mielőbbi teljesítése érdekében Javító szervizt vesz igénybe.
3. A Biztosító által igénybe vett Adminisztrátor a kár rendezése érdekében a káresemény körülményeivel kapcsolatos kérdéseket fog Önnek feltenni.

### **Mi történik azt követően, hogy Ön bejelentette a meghibásodást?**

1. A kár bejelentését követően **munkatársunk felveszi a szerződött javító szervizzel a kapcsolatot**, aki egy Önnek alkalmas időpontban felméri a meghibásodást.
2. Amennyiben a termék súlya 10kg felett van, úgy a terméket igyekszünk az Ön otthonában megjavítani. Amennyiben 10kg alatti, kérjük, szállítsa be a terméket munkatársunkkal egyeztetett szerződött javítószervizbe.
3. Bizonyos esetekben – a meghibásodás mértékéből és jellegéből adódóan – a javítás helyett **cseretermék megvásárlására felhasználható kupont ajánlunk fel**. Ebben az esetben, elektronikusan levélben, vagy postán elküldjük Önnek a készülék vásárlási számláján szereplő adatokkal kiállított a Cseretermék meghatalmazást, mellyel Ön azt a Extreme Digital áruházat, ahol a terméket megvásárolta felkeresheti, **ahol átveheti a csereterméket**, vagy amennyiben a biztosított terméket webáruházban vásárolta, a megadott e-mail címre megküldjük a cseretermék átvételéhez szükséges számkódot, **amellyel a webáruházban megrendelheti a csereterméket**.

Annak eldöntése, hogy a termék javítható, vagy termékcserére van szükséges, kizárólag a Biztosító hatásköre.

A biztosított termék cseréje esetén az Extra Garancia szerződés megszűnik, azonban Önnek **lehetősége van a cseretermékre egy új Extra Garancia szerződést kötni**. Abban az esetben, ha a gyári garancia fennállása alatt a gyártó cseréli ki a

meghibásodott készüléket, akkor a biztosítási fedezet átöröklődik a kicserélt termékre, ebben az esetben új szerződést nem szükséges kötnie.

### **Milyen esetekre nem vonatkozik a biztosítás?**

#### **Például:**

- Szándékos rongálásra, súlyos gondatlanságra és nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett károkra.
- Olyan esztétikai sérülésekre, amelyek nem befolyásolják a termék működését.
- A terméket ért lopás-, betörés- és elvesztésből adódó kárra.
- Elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés).
- A biztosított termékhez tartozó kiegészítőkre, amelyek nem alkotóelemei, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a termék rendeltetésszerű használatához, mint pl. akkumulátor-töltő.
- Rövid élettartamú, forgó, kopó, fogyó alkatrészekre.
- 14 éven aluli gyermek által, valamint háziállat által okozott károkra.
- Nem magánhasználat esetén bekövetkező károkra.

**Figyelem! A kizárások és mentesülések teljes körű megismeréséhez kérjük, olvassa el a biztosítás feltételeit!**

### **Milyen szabályzatok, feltételek vonatkoznak a biztosításra?**

Extra Garancia biztosítás feltételei (ALLIANZ-EGBF)

#### **A Biztosító**

Jelen biztosítási szolgáltatást az **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** (Cg.01-10-041356:, székhely:1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., adószáma: 10337587-4-44) nyújtja.

#### **A panaszkezelésről szóló tájékoztatás**

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi szervezetek felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A Pénzügyi Békéltető Testület ajánlása vagy határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +361-489-9100, e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

#### **A Biztosító felügyeleti szerve**

**MNB Pénzügyi Felügyelete**  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Központi levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777  
**Központi telefon:** (06-1) 489-9100  
**Központi fax:** (06-1) 489-9102  
web: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

## **Extra Garancia biztosítás szerződési feltételei**

### **(ALLIANZ-EGBF)**

Ezen biztosítási feltételek alapján az **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** (Cg.01-10-041356.; székhely:1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: Biztosító) a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított részére a Szerződő által a Partneráruház vagy webáruház közvetítésével megfizetett biztosítási díj ellenében.

Jelen szerződési feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés vagy szerződés). **A biztosítási feltételek – a tájékoztatóval együtt – az ügyféltájékoztatás célját is szolgálják.**

A biztosítási szerződés közvetítője az Extreme Digital, annak áruházai vagy webáruházai, ahol a biztosítható tartós fogyasztási cikk megvásárlása megvalósult, aki biztosítási szerződés létrejötte során a Biztosító megbízásából jár el (a továbbiakban: Biztosító megbízottja).

A fogyasztói biztosítási szerződés egyoldalúan kógens szabályai tekintetében a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók, akkor is, ha jelen biztosítási szerződés eltérően rendelkezik.

#### **I. A biztosítási szerződés alanyai**

A Szerződő fél az a személy, aki a Biztosító megbízottja közvetítésével a biztosítási díjat megfizeti.

A Biztosított az a személy, aki jelen Extra Garancia biztosítási szerződési feltételek VIII. pontjában megjelölt biztosított termék vonatkozásában a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult.

A Biztosító a biztosítási díj ellenében a biztosítási esemény bekövetkezése esetén természetbeni biztosítási szolgáltatást (kijavítás vagy csere) nyújt.

#### **II. Kockázatviselés kezdete**

1. A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezettől függően baleseti meghibásodás tekintetében a biztosított termék Biztosított általi átvételét követő nap 0:00 perckor, egyéb meghibásodás tekintetében a gyári jótállás/garancia lejáratának napját követő nap 0.00 perckor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítás díját a Biztosító megbízottjának nyugta ellenében átadta.
2. A biztosítási kötvény biztosítási díj megfizetését megelőzően történő kiállítása nem jelenti egyben a Biztosító kockázatviselésének megindulását. A távértékesítésben megvásárolt biztosítható termékhez kapcsolódóan létrejött biztosítási szerződés írásbeli megkötését a kötvény kiállítása pótolja, a Biztosító kockázatviselése azonban kizárólag a biztosítási díj megfizetését és a biztosított termék átvételét – amelyik később következik be - követően veszi kezdetét.

#### **III. Biztosítás területi hatálya**

A Biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

#### **IV. A biztosítás időbeli hatálya- kockázatviselési tartam**

A biztosítási szerződés határozott időtartamra a biztosított terméktől, a Szerződő által választott biztosítási fedezettől függően 24, 36, 48 vagy 60 hónapra köthető. A kockázatviselési tartam a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdő időponttól a kötvényen rögzített biztosítási fedezet lejárat dátumáig terjed.

A biztosítási időszak a kockázatviselési tartamon belül egy év, mely a kötvényen feltüntetett időpontban veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

A biztosítás díja a teljes kockázatviselési tartamra a biztosítási ajánlat megtételekor, illetve a biztosított termék átvételekor egy összegben előre fizetendő.

#### **V. A kockázatviselés megszűnése**

1. A biztosítási szerződés a kockázatviselési tartam lejártával szűnik meg, amely időpontot a biztosítási kötvény biztosítási fedezet kezdete rovatban tartalmazza.
2. A biztosítási szerződés megszűnik, amennyiben a meghibásodott terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik - kivéve a gyári jótállás/garancia időtartama alatti csere esetét. Ez esetben a biztosítási esemény bekövetkezésére tekintettel a biztosítási díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre és a biztosítási fedezet nem száll át az új termékre.
3. A 36 hónapos kockázatviselési tartamot meg nem haladó tartamra létrejött biztosítási szerződés nem mondható fel.
4. A távértékesítésre tekintettel, a weboldalon megvásárolt termékhez kapcsolódó biztosítási szerződéstől a Biztosított a vásárlást követő 40 napon belül elállhat. Ebben az esetben a biztosítási jogviszony a kockázatviselés kezdetére visszamenő hatállyal szűnik meg, így a megfizetett biztosítási díjat a Biztosító a megbízottja útján visszafizetni tartozik.
5. A felek érdekmúlásnak tekintik azt az esetet, ha a kockázatviselési tartam alatt a Biztosított termék nem e szerződési feltételekben meghatározott kockázatviselési körbe tartozó esemény miatt megsemmisül. Ebben az esetben a megfizetett biztosítási díj elszámolásának van helye.

## VI. Biztosítási szolgáltatás

1. A Biztosító a jelen feltételek fejezeteiben meghatározott, és a biztosítási kötvényen feltüntetett választott biztosítási fedezet szerinti biztosítási események bekövetkeztekor a biztosítási időszak alatt biztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára.
2. A Biztosító szolgáltatása a rendeltetésszerű magánhasználat során meghibásodott biztosított termék vagy annak bármely meghibásodott részének a megbízottja útján történő megjavítása, vagy a feltételekben rögzített esetekben ugyanazon típusú cseretermék – ennek hiányában hasonló márkájú és minőségű termék, mely megegyező vagy hasonló műszaki specifikációval rendelkezik, mint az eredeti meghibásodott termék – a megbízottja útján történő kicseréltetése, amennyiben a bekövetkezett kár a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseményre vezethető vissza (a továbbiakban: természetbeni szolgáltatás). A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A biztosított kizárólag természetbeni szolgáltatásra jogosult. A Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a felmerült szállítási költségek megtérítést, kivéve a 10 kg feletti biztosított termék esetében, ha biztosítási esemény miatt a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége van.
3. A biztosítási szolgáltatás biztosítási időszakra számított felső határa a IX. pont szerinti biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítási időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott természetbeni szolgáltatások elszámolására fordított együttes összeg nem haladhatja meg a biztosítási összeget. A biztosítási összeg csökkentése esetén a Biztosító a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban közölheti a Szerződével a fedezetfeltöltés díját. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.
4. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
5. A Biztosító a jelen szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a jelen feltételekben és a választott fedezetekben meghatározott biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosított terméket a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette. A Biztosítottal közös háztartásban élő 14. életévét be nem töltött hozzátartozó esetében jelen biztosítási feltételek eltérő szabályokat tartalmazhatnak.
6. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## VII. Biztosítási esemény

1. Biztosítási esemény a biztosított termékkel kapcsolatos olyan káresemény, amely a biztosítási szerződésben foglaltak szerint biztosítási szolgáltatásra nyújt alapot. A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a biztosítási események köre eltérő lehet. A Biztosító csak azon biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, amelyek a biztosítási kötvényen szerepelnek.

2. A választható biztosítási események köre az alábbi:

A biztosított termék alkatrészeinek a biztosítási tartam- és a Biztosított általi rendeltetésszerű magánhasználat alatt bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, és amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék rendeltetésszerű működése helyreálljon amely

- a) rendeltetésszerű magánhasználat mellett fellépő, tartós belső hibából, amely a gyártó garancia alapján térült volna amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be (a továbbiakban: ún. kiterjesztett garanciabiztosítás) vagy
- b) rendeltetésszerű magánhasználat mellett baleseti jellegű külső hatás következtében fellépő fizikai károsodás során keletkezett meghibásodásból (a továbbiakban: ún. baleseti meghibásodás)

ered.

Választható biztosítási fedezetek

Extra Garancia Standard	Extra Garancia Prémium
kiterjesztett garanciabiztosítás 2.a)	kiterjesztett garanciabiztosítás 2.a)
-	baleseti meghibásodás 2.b)

## VIII. A biztosított termék

A biztosítási fedezet a Magyarországon, a szerződött Extreme Digital áruházakból és webáruházból újonnan megvásárolt, a biztosítási szerződésben típuscsoport szerint biztosítható termékként meghatározott tartós fogyasztási cikkekre kiterjedhet, melynek minimum értéke bruttó 20.000.- forint, maximum értéke bruttó 1.500.000.- forint. A biztosítási szerződés kizárólag rendeltetésszerű magánhasználatra szolgáló biztosítható termékekre nyújt fedezetet.

## IX. Biztosítási összeg, biztosítási díj

1. A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – értéke (tényleges vételár) tekintendő biztosítási összegnek.
2. Amennyiben a biztosítási ajánlatban megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
3. A biztosítási díj a termék vásárlása napján egy összegben, készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, illetve a termék web-áruházban történő online vásárlása esetén bankkártyás fizetéssel, banki átutalással, illetve utánvétellel készpénzben fizetendő, illetve a biztosított termékre vonatkozó fogyasztási hitel részeként is megfizethető, amennyiben a hitel (kölcsön) mértéke a biztosítás díját is teljes egészében fedezi.

## X. A Biztosító mentesülése

1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## XI. Elévülés

**A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően az általános elévülési időtől - 1 év alatt évülnek el.**

## XII. Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

1. Baleseti meghibásodás: a biztosított termékben hirtelen, váratlanul, külső behatás következtében bekövetkező kár, kivéve, ha azt szándékosan idézték elő, vagy súlyos gondatlanságból ered.
2. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít).

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak egyik hibás. (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösön, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

3. Ésszerű javítási költség: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
4. Cseretermék: a biztosító döntése alapján amennyiben a meghibásodás mértéke indokolja, a meghibásodott termék helyett azonos, vagy ennek hiányában hasonló gyártmányú és minőségű termékre cserélhető az eredeti hibás termék.
5. Adminisztrátor: a Biztosító megbízottjaként eljáró MAI Technologies Kft. (1036 Budapest, Perc u. 8.), amely a Biztosító megbízásából a biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő szerződés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, eljárásával szemben a Biztosítónál tehető írásbeli panasz.
6. Rendeltetésszerű magánhasználat: a háztartási körülmények közötti magánhasználat, amely nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya vagy nem ahhoz kapcsolódik.

## XIII. Kockázat kizárások

A biztosítási szerződés nem terjed ki:

1. munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, lemezek, kazetták, merevlemezek, memória kártyák, illetve bármilyen más adathordozók, patronok, tonerek, szoftver, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, távirányítók, játékezerlők, otthoni számítógép nyomtató feji, egerek, továbbá fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, szalagok, valamint olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő,
2. esztétikai részekre például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
3. korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
4. azon esetekre, melyekben a terméket nem magáncélra vagy nem belföldön használták,
5. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
6. nem rendeltetésszerű használatra, beleértve az üzleti célú felhasználásokat is,
7. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
8. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatl járó kopásra,
9. üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
10. a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,

11. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre,
12. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
13. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
14. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt maga a gyártó vagy harmadik személy (hatóság) a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
15. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
16. olyan meghibásodásokra, amelyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozta, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
17. elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
18. lopáskárookra, illetve erre vonatkozó kísérletre,
19. rabláskárookra, illetve erre vonatkozó kísérletre,
20. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
21. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
22. elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
23. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
24. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
25. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
26. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
27. pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
28. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a csere termék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
29. azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
30. a felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
31. a hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében,
32. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
33. a PDA-kra, illetve olyan termékekre, melyek az ajánlatban nem kerültek részletezésre,
34. a közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
35. a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
36. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
37. a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
38. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
39. azon károokra, amelyeket 14 éven aluli gyermek tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti gyermek birtokában van,
40. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra- kivéve amelyeket a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
41. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra,
42. a biztosító jóváhagyása nélküli javításokra, ha azok a javítói megállapodásokban foglaltaknak nem felelnek meg.

#### **XIV. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség**

##### **Elvárható gondosság**

1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen magánhasználatra alkalmazni és minden általában elvárható módon megóvni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumokként szervizeltetni.
2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

## **XV. A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai**

1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni az Adminisztrátornak az

**MAI Technologies Kft.**  
1036 Budapest, Perc utca 8.  
Tel: 06 1 501 9770 Fax: 06 1 413 34 61  
e-mail: [pgaranciakar@isys-cee.com](mailto:pgaranciakar@isys-cee.com)

elérhetőségeken és lehetővé kell tennie a Biztosító és/vagy az Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

2. A 10kg fölötti termék javítás céljára szervizbe történő szállításának költsége, illetve a szerviz kiszállási díja, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, a természetbeni biztosítási szolgáltatás része. Amennyiben a meghibásodás nem esik jelen szerződés fedezete alá - ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.
3. A jelen szerződés alapján a javítás időtartamára csereszülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
4. A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a következőkben feltüntetett kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító dönteni tudjon.
6. A felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
7. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
8. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
9. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
10. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
11. A Biztosítottnak a keletkezett kár összegszerűségét, hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta, garancialevél, javítási számla, javítási kalkuláció) az Adminisztrátor vagy az alvállalkozó javítószerviz részére legkésőbb a kárbejelentést követő 15 napon belül rendelkezésére kell bocsátania.
12. A felsorolt dokumentumokon, okiratokon kívül a Biztosítottnak joga van a károk és a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.
13. A biztosító a természetbeni szolgáltatását legkésőbb a kárbejelentéstől számított 60 napon belül nyújtja.

## **XVI. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

1. A Szerződő/Biztosított szerződéskötéskor köteles a Biztosítónak a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
2. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő/Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt/Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
3. A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
4. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

## **XVII. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók**

1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
2. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
3. A Biztosítási titok tekintetében - időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a már hivatkozott Biztosítási törvényben felsorolt szerveknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége – jogszabályban meghatározott megkeresés vagy adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során – nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel;
  - a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
  - ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;
  - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
  - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
  - a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
  - az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

szemben, ha az a)-j) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és n)-q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

7. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

8. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jellel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

10. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv, - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
13. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
15. A 14. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
16. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Bit. 157. § (1) és (5) bekezdéseiben, a 156. §-ban, a 158. §-ban és a 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
17. A Biztosított tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését - illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését, vagy zárolását.
18. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.
19. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
20. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.
21. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen az illetékes bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.
22. Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.
23. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási jogviszony, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés megíjulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
24. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
25. A papíralapú és elektronikus adatfeldolgozást a Biztosító által megbízott szervezetek kiszervezett tevékenységként végzik.

### **XVIII. Távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések esetén alkalmazandó rendelkezések**

1. Biztosítási szerződéskötés során távközlő eszköz (webáruházban történő vásárlás) használatával kapcsolatos többletköltség a Szerződőt/Biztosítottat nem terheli. **Amennyiben a Szerződő a biztosítási szerződést távértékesítés keretében kötötte, jogosult attól a szerződéskötés napjától számított 40 napon belül indokolás nélkül azonnal, a szerződéskötés időpontjára visszaható hatállyal írásban elállni.**
2. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a Szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát az erre nyitva álló határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Biztosító megbízottjának elküldi.

### **XIX. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak a felek közös megegyezésével, írásban történhet. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat a Biztosítónak címezve, a Biztosító részére kell megküldeni a Biztosító székhelyére.
2. A biztosítási szerződésre a magyar jog irányadó, a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.
3. A Szerződő/Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adatait a jelen biztosítás keretein belül a Biztosító nyilvántartsa és kezelje.
4. A Biztosító megbízottja útján is biztosítja, hogy az ügyfél a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
5. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi szervezetek felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita

esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A Pénzügyi Békéltető Testület ajánlása vagy határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

6. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +361-489-9100, e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

**A Biztosító főbb adatai, a panaszbejelentésekkel foglalkozó egységeinek, valamint felügyeleti szervének megnevezése és elérhetőségei:**

Allianz Hungária Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041356  
adószáma: 10337587-4-44  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

A panaszügyek rendezésére illetékes szervezeti egységünk elérhetőségei

- **Szóban, személyesen:** Hálózatunk bármelyik [Ügyfélkapcsolati pontján](#) vagy Társaságunk székhelyén: [Központi Ügyfélszolgálati iroda 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.](#)
- **Telefonon:** 06-40-421-421
- **Faxon:** 06-1-269-2080
- **Elektronikus úton:** [internetes oldalunkon keresztül](#)
- **Emailen:** [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu)
- **Levélben:** 1368 Budapest, Pf. 191., vagy 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Fogyasztóvédelmi osztály

**FELÜGYELETI SZERV**

**MNB Pénzügyi Felügyelete**  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Központi levél cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777  
**Központi telefon:** (06-1) 489-9100  
**Központi fax:** (06-1) 489-9102  
web: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)